

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

FACULTAD/STAFF – Introducción

¿Cuál es la diferencia entre una sala personal de Webex y una reunión de Webex?

Su sala personal es su oficina virtual / aula - con el mismo enlace cada vez (asegurado mediante el bloqueo de la habitación). Una reunión webex es un espacio de reuniones más "oficial" con un enlace de reunión diferente cada vez (además de reuniones recurrentes) y ofrece características/ajustes adicionales.

¿Deberían los maestros usar salas personales para las clases programadas?

Sí. Las clases deben realizarse en las sala personales. Para mayor seguridad, estas salas personales están bloqueadas de forma predeterminada, lo que permite al profesor admitir a los alumnos. Debido a que los vínculos de reunión personales no cambian, no es necesario programar una reunión recurrente, a menos que se desee.

¿Webex funciona con invitados externos?

Sí. No es necesario que su invitado tenga una cuenta de Webex para participar en una reunión o clase de Webex.

¿Cómo obtengo las aplicaciones?

En los dispositivos emitidos por el distrito, Webex Meetings Desktop Application and Productivity Tool se puede instalar a través del Self Service. Para dispositivos personales, obtener la aplicación a través de Google Play, App Store, etc.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

FACULTA/STAFF – Acceso

¿Webex es seguro?

La plataforma Webex ofrece cifrado de extremo a extremo y cumple con los principales estándares de seguridad. Las sesiones de sala personal también siempre estarán prácticamente "bloqueadas" para que el anfitrión/profesor admita solo aquellos que deberían estar allí.

¿Cómo inicio sesión?

Con sus credenciales EPISD estándar (dirección de correo electrónico EPISD completa como nombre de usuario).

¿Puedo acceder a la reunión/clase sin descargar la aplicación?

Sí, en una computadora, puede acceder a la reunión / clase directamente desde su navegador web, sin tener que descargar la aplicación. Los dispositivos móviles, como iPads y teléfonos celulares, requieren que la aplicación esté instalada.

¿Hay un límite de participantes por reunión?

Cada sesión puede tener hasta 1,000 participantes.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

FACULTA/STAFF – Durante la clase

¿Pueden los participantes/estudiantes unirse antes que el anfitrión/profesor?

No. Los participantes/estudiantes serán colocados en el vestíbulo para esperar hasta que el anfitrión/profesor comience la sesión y los admita.

¿Pueden los participantes/estudiantes levantar la mano?

Sí, ¡pueden levantar la mano flotando sobre su nombre en el panel participante!

¿Pueden los participantes/estudiantes desactivar el silencio?

Sí, los participantes/estudiantes pueden desactivar el silencio en esta primera fase de la implementación. Sin embargo, si están siendo disruptivos, los anfitriones/profesores tienen la capacidad de 'expulsarlos' de la sesión.

¿Son posibles las salas de grupo pequeño?

Las salas de grupo de trabajo de Webex estarán disponibles en la siguiente fase de nuestro despliegue. Por ahora, puede usar Microsoft Teams o Schoology.

¿Cuántas personas se pueden ver a la vez en la vista de cuadrícula?

Puedes ver hasta 25 participantes a la vez.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

FACULTA/STAFF – Durante la clase

¿Qué restricciones de características tenemos para los estudiantes?

Las características principales incluyen, silencio en la entrada, chat uno a uno de estudiante, intercambio de contenido, derechos de anotación, fuente de vídeo y audio. Para los estudiantes disruptivos, los instructores pueden expulsarlos de la clase.

¿Puede programar con Herramientas de productividad en Outlook y O365 en línea?

Sí. Las herramientas de productividad facilitan la programación de reuniones tanto de salas personales como de Webex. También puede programar directamente en el sitio web de Webex episid.webex.com si prefiere más opciones.

¿Podemos usar un fondo virtual con Webex?

Sí, aquellos que tienen dispositivos iOS con un procesador A9 o superior, tendrán la capacidad de hacer fondos virtuales y desenfoco de fondo.

¿Hay alguna manera de rastrear la asistencia fácilmente?

La asistencia puede ser rastreada viendo el panel de participantes, descargando el informe de la reunión desde su sitio Webex o viendo a los participantes en la grabación.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE REUNIONES WEBEX

FACULTY/STAFF – Solución de problemas

¿Qué pasa si no puedo oír el audio en mi computadora?

Comprueba que los altavoces estén encendidos. Asegúrese de que los altavoces no estén silenciados. Compruebe el nivel de volumen. Asegúrate de haber conectado el audio en la configuración de la reunión.

¿Puedo oír la clase, pero no puedo ver el video?

Si su conexión a Internet no es lo suficientemente rápida, es posible que el vídeo se interrumpa, pero el audio puede continuar. Compruebe que no se estén ejecutando otros programas o aplicaciones en su ordenador para maximizar la velocidad.

¿Quién será el contacto EPISD para la solución de problemas de Webex?

El servicio de soporte de TI estará disponible para ayudarle.

Tel: (915) 230-2601 o visite episd.zendesk.com

